

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

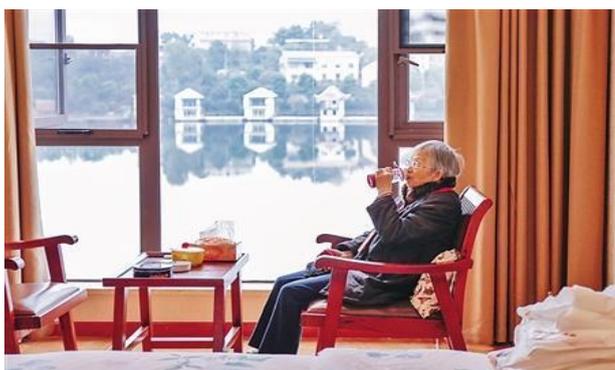
2022年7月20日 星期三（2022第136期）壬寅年六月二十二

民政部养老服务司司长俞建良谈十年成就

在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为



中共江西省委组织部、江西省文明办等8部门关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知



- 为深入贯彻习近平总书记关于养老服务工作重要论述，认真贯彻落实省第十五次党代会关于全面建设幸福江西有关部署，聚焦解决人民群众急难愁盼的“养老点位”问题，充分发挥基层党组织和党员在城市居家社区养老服务中的作用，进一步巩固拓展“党建+养老服务”工作成果，着力构建党建引领、供给多元、服务优质、方便可及的居家社区养老服务体系，经研究，现就开展城市居家社区养老服务提升行动提出以下十条措施：

养老视点	4
北京：全面取消失能老年人护理补贴消费限制	4
北京：重拳打击养老诈骗全力守护老年人“养老钱”	4
河北：唐山市市场监管局深入推进打击整治养老诈骗专项行动	4
山东：威海养老服务项目获批中央补助资金 5343 万元	4
山东：省人力资源社会保障厅、省财政厅印发《关于 2022 年调整退休人员基本养老金的通知》	5
湖北：武汉市市场监督管理局发布老年人消费提示	5
江西：省市场监管局召开全省市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动工作推进会	6
江西：打击整治养老诈骗专项行动取得阶段性成效	6
事关养老服务！江西出台十条措施，今年建成社区老年助餐点超 700 个	6
江西：出台城市居家社区养老服务提升行动十条措施	6
江苏：出台指导意见加快推进养老服务认证	6
江苏：淮安市强力推进社区居家养老服务高质量发展	7
浙江：打造“适老化”便民服务中心，宁波首个 24 小时百姓“慧客厅”投用	7
大城市大养老，广州已初步建立全覆盖养老服务网络	7
广东：深入村居服务、聚焦失能照护……广州将进一步健全基本养老服务体系	7
中国特色养老服务体系建设不断取得新进展——养老服务工作这十年	8
“保险+居家养老服务”融合发展，《中国居家养老趋势发展白皮书》预热发布	8
在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为——民政部养老服务司司长俞建良谈十年成就	8
政策法规	9
中共江西省委组织部、江西省文明办等 8 部门关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知	10
养老产业	11
腾讯投资福寿康，后者为居家养老护理服务商	11
人口老龄化趋势显现，中药行业未来发展前景如何？	11
智慧养老	12
当近 4 亿人面临老龄化，科技真的能助老吗	12
养老金融	12
第二批试点机构“整装待发”！养老理财持续“上新”	12
社会保障	13
20 余省份发布养老金调整方案	13
国际交流	14
韩国非经济活动老龄人口 20 年间几乎翻倍	14
老年说法	14
法官提醒：老年人守好银行卡谨防“感情牌”	14
关于我们	15
联系我们	15

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












养老视点

北京：全面取消失能老年人护理补贴消费限制

7月20日，记者从北京市委社会工作市民政局获悉，北京市将全面取消失能老年人护理补贴消费限制。自2022年7月20日24时起，失能老年人护理补贴可在全市1.1万余家养老助残服务商，包括各大商超、社区便利店、药店、餐饮企业及养老服务机构等任意消费使用。

为解决北京通-养老助残卡使用不方便、失能补贴消费网点、失能照护产品种类和服务不足等问题，市委社会工作市民政局下发通知，取消失能老年人护理补贴消费限制，让失能老年人及其家庭拥有更多的消费选择。据了解，失能老年人护理补贴可在全市范围内的北京通-养老助残卡专用POS机使用，覆盖全市1.1万余家养老助残服务商，包括大型商超、社区便利店、药店、餐饮企业区养老服务机构等。该账户不过期、不清零。市民如需查询失能老年人护理补贴余额信息及养老助残卡商户信息的，可拨打北京农商银行客户服务热线。登录微信公众号“北京农商银行e服务”或持有效证件到北京农商银行任意网点查询。

北京市民政局养老工作处副处长王小兵介绍，取消失能老年人护理补贴消费限制，是解决老年人政策性津贴补贴发放和使用问题的第一步。

目前，北京市委社会工作市民政局正在会同相关部门同步研究修订《北京市老年人养老服务补贴管理实施办法》，对老年人津贴补贴政策进行彻底改革，推动下一步在全市实现失能老年人护理补贴和高龄津贴发放方式“券变现”，即：将老年人津贴补贴直接发放至北京通-养老助残卡的金融账户，老年人及家人可在制卡行的任意网点激活，进行自由提现或刷卡消费。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107002>

(来源：新京报)

北京：重拳打击养老诈骗全力守护老年人“养老钱”

今年4月，为期半年的打击整治养老诈骗专项行动正式启动。记者从北京市打击整治养老诈骗专项行动办公室获悉，北京市依法严厉打击养老诈骗，形成严打高压态势，全力追赃挽损。

形成严打高压态势

今年4月，北京市制定《北京市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，在市委平安北京建设领导小组下，设立全市打击整治养老诈骗专项行动办公室，涵盖网信、法院、检察院、公安、民政、市场、金融等成员单位，下设4个工作组。各成员单位和各区专门成立专项行动领导小组，出台细化落实方案，推动各项任务落地落实。

其中，相关成员单位深入开展执法检查、问题隐患排查等工作，涉诈问题隐患主要涉及涉老“食品”“保健品”、养老服务、涉老非法集资等领域。加强分级分类处置，对相关问题风险隐患建立台账，逐一研究确定风险等级，及时做好风险提示、督促整改等工作。

加大追捕追诉力度

养老诈骗案件团伙作案现象普遍，并伴有相应的黑灰产业。北京市检察机关充分发挥捕诉一体优势，坚持全链条审查引导侦查，重点案件逐案提前介入，抓住“捕后诉前”黄金取证期，加大追捕追诉力度，聚焦全链条打击上下游关联犯罪。专项行动以来，共梳理台账案件60余件。

北京市东城区人民检察院办理的高某某等人涉嫌诈骗案一案，经检察机关引导侦查，打掉了四个以高某某为首的拍卖诈骗公司，成功追捕13人、追诉1人，在梳理诈骗资金流向过程中，检察机关发现“黑吃黑”犯罪线索一件，监督侦查机关立案监督1人。

全力追赃挽损

追赃挽损是检验专项行动成效的重要方面。北京市政法各单位积极与民政、市场监管、银保监等部门协同配合，最大限度地受害民众挽回经济损失。

东城法院组建“审判+执行”工作专班，前后协同发力，建立涉案财物追缴处置情况通报制度，力争在诉讼前端尽早甄别财产权属情况，明确具体判项，提高裁判文书可执行性。召开专业法官联席会议，统一涉众型经济犯罪刑事裁判执行标准，凝聚刑事法官、执行法官工作共识。健全审执收案衔接工作机制，专项案件做到移送起诉后当天立案，移转执行后当天立案。

朝阳法院对于正在审理的养老诈骗案件，提前与执行部门合作对接，确保案件结案后执行效果不打折扣。最大限度地减少受害群众的经济损失、最大限度地维护老年人合法权益。

筑牢识骗防骗堡垒

为不断增强民众识骗、防骗能力，北京市统筹市区两级传统媒体和网络新媒体，采用印发宣传册、张贴标语、悬挂横幅等形式，全方位宣传专项行动，共开展宣传活动3454次，印发纸质宣传册68万余份，线上发布宣传作品5888条，点击量、转发量3003万次。

北京市公安局充分发挥“穿警服的副书记”职能作用，广泛深入社区、公园、广场等重点场所，以座谈、访谈、讲座等方式开展安全防范宣传活动730余次，张贴海报、横幅、标语等1.4万余条(幅)，发送手机防范提示短信11万余条。依托“平安北京”公安政务新媒体矩阵，发布典型案例、普法文章、安全提示等宣传作品540余篇，切实增强了群众安全防范的意识和能力。

北京市检察机关利用反诈宣传月、非法集资宣传月等重点时期，聚焦集资诈骗、保健品诈骗两类重点案件，强化以案释法，采用生动、直观的形式同步开展线上线下宣传。

此外，在新闻媒体宣传方面，北京各级法院全面在“两微一端”平台上开设了宣传专栏，持续开展普法宣传，另外借助抖音、快手等覆盖面广泛的网络平台，制作发布典型案例、普法文章、宣传视频等宣传作品150余个，全力营造“人人防骗识骗”的社会氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107003>

(来源：中国新闻网)

河北：唐山市市场监管局深入推进打击整治养老诈骗专项行动

自5月打击整治养老诈骗专项行动开展以来，唐山市市场监管局将其作为一项重要工作，通过“召开专题会议、印发专项方案、成立工作专班”的方式进行部署，做到日有分析，周有调度，月有总结。同时成立4个工作组，深入全市19个县(市、区)进行督导检查，着力深化“业务条线联合、市县部门联动、线上线下齐抓”的工作格局，推动专项行动有序开展、落地落细。

锁定目标坚持线上线下齐抓

身体健康安享晚年，是老人们的普遍诉求，不法分子正是看准这一点，把一些“食品”“保健品”的效果吹得天花乱坠，甚至宣传其对疾病有治疗作用，诱骗老年人高价购买。

为此，唐山市市场监管局立足部门职责，结合民生领域案件查办“铁拳”行动、2022年反不正当竞争专项执法行动、食品安全“守底线、查隐患、保安全”行动，以非法宣称功能的食品及宣称具有“保健”功能的器材、用品、用具等产品为重点，深入食品生产经营场所、写字楼、宾馆酒店等，严厉查处虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈、非法添加等违法行为。联合市委宣传部、市委网信办、市文旅局对本地主流媒体开展行政指导，签订《守法经营承诺书》。围绕规范广告发布和经营行为，全市系统共开展行政指导、行政约谈144次，指导、约谈相关企业323家，监测各类媒体食品、保健品广告452余次。加强网络交易监管，充分利用唐山智网监测平台和指南针智慧监管平台对辖区内288家交易网站和13561家网店组织了4次专项监测。高度重视群众投诉举报和舆情监测工作，在畅通渠道、分析研判、落实奖励等方面下功夫。截至目前，全市系统已检查相关场所2216家，对发现的2条线索正在核查中。

消费引导培树更多示范店面

“保健食品本质仍然是食品，而不是药品，不能治疗疾病，任何宣传保健食品具有治疗作用的行为均是违法行为，都是对消费者的一种欺骗。”《唐山晚报》专刊刊登《市场监管部门提醒：保健食品不是药品》，从如何辨别保健食品真伪、保健食品是食品不是药品、警惕保健食品非法添加药物、普通食品不能宣传保健功能等方面——进行消费提示。

为引导老年人科学、理性消费食品、保健品，全市市场监管部门充分利用报刊、微信、电子显示屏等多渠道发力，帮助老年人提高防范养老诈骗的意识和能力。特别注重进养老院、进社区、进公园等面对面的宣传方式，更加直观地向老年人讲解虚假宣传和消费欺诈手段、套路、陷阱，引导老年人到正规场所购买食品、保健品。

为满足老年人消费需求，唐山市市场监管局在全市范围内开展保健食品示范建设活动，制定《唐山市保健食品经营示范建设标准》，采取现场验收的形式，从经营资质、经营条件、经营产品等8个方面进行验收，现已评出市级保健食品示范店125家，2022年底将实现乡镇全覆盖。同时，结合保健食品“两直两专”专项行动，督促保健食品经营者严把进货源头，确保产品来源合法、宣传合规；督促保健食品经营者完善食品经营条件和设施，设置专区专柜和消费提示牌，营造科学透明理性的消费环境。

监督抽检保障产品质量安全

全市市场监管部门加强食品、保健品、老年人用品生产经营环节监管，加大食品监督抽检和保健品、老年人用品质量监督抽查力度。以商场、超市、药店、专卖店、个体经营和批发市场等为重点单位，以易出现违法添加药物行为的缓解体力疲劳、增强免疫力、改善睡眠、辅助降血糖、辅助降血压等6大类保健食品为重点品种，开展监督抽检100批次，严厉打击保健食品非法添加行为。将老年人用品列入重点产品监管目录，并将老年人用品列入市级产品质量监督抽查计划。2022年，计划围绕销售门店、农村集贸市场等抽检鞋类、生活用纸、纸尿裤25批次。发现不合格产品将依法进行处置。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107004>

(来源：央广网)

山东：威海养老服务项目获批中央补助资金5343万元

近日，威海市成功争创2022年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，获批中央补助资金5343万元，数额在全国42个入选地区内位列第四，在全省位居首位。

据悉，居家和社区基本养老服务提升行动项目主要用于支持地方开展家庭养老床位建设、居家养老上门服务以及完善基本养老服务机制等，对推动居家和社区养老服务工具有重要意义。为积极申报该项目，威海市

民政局会同市财政局，围绕工作基础、重点任务、制度机制、资金使用、亮点特色等方面认真准备并上报了申报报告，最终北京西城区等42个地区被评为2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目，威海市位列其中，获中央补助资金5343万元。

本次威海市成功获评社区居家基本养老服务提升项目，是继2016年获评中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区以来，在居家养老服务领域又一次突破。近年来，威海市委、市政府高度重视养老服务工作，按照“党委领导、政府主导、市场运作、社会参与”的原则，坚持“三力齐发”“三式联动”“三化同步”，着力完善制度体系、优化保障措施、丰富服务内容、提升服务品质，积极构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合，功能完善、服务优良、覆盖城乡的养老服务体系。

“三力齐发”

构建社区居家养老基础体系

制度体系持续完善。社区居家养老服务工作连续5年列入政府为民办实事项目。推动出台《关于加快发展养老服务业的意见》《加快推进社区居家养老服务工作实施方案》《城市社区食堂、农村老年餐桌建设指导意见》等系列政策及20余项配套文件，打造“城市十分钟、农村二十分钟”养老服务圈。

资金投入持续增长。市、区设立养老服务发展专项资金，每年安排50%以上福彩公益金用于养老服务发展，扶持社区养老服务设施建设、居家养老服务组织培育、养老护理人才培养、家庭医生签约服务、长期护理保险、护理型养老机构转型发展等项目。

服务设施持续增量。截至2021年底，全市建成养老机构160处，养老机构床位总数38366张，其中，护理型床位21360张、占比为55.7%。通过公建民营、民办公助、委托经营等途径，鼓励社会资本参与养老服务，通过人员培训、技术指导、设备支撑等方式，促进全市养老机构社会化改革。目前，全市养老机构社会化率达到95.6%。推进“机构-社区-居家”融合发展的嵌入式养老服务模式，开展既有、新建小区养老服务设施配建达标工程，小区社区养老服务设施配建率达到100%，建成65处街道（镇）综合养老服务机构、297处城市日间照料中心、430处农村幸福院。

“三式联动”

构建社区居家养老服务体系

创新“互联网+”居家养老服务模式。建设威海市养老服务中心（虚拟养老院）项目，以6012349信息平台为依托，整合各类养老服务资源，为居家老人提供紧急救助、生活照料、助餐送餐等200多项便民服务，打造“没有围墙的养老院”。通过政府购买服务的方式，对21万上网老年人按户免费赠送话机，并每月每户补贴10元话费。十年来，平台共受理各类服务事项450余万件，提供上门服务50万余次，日呼叫量3500余次，实施紧急救助485例，发放防走失手环4万余只。

创新“嵌入式”微型机构服务模式。采取引进与培养相结合的方式，推动日间照料设施升级，打造社区、镇（街道）综合养老服务中心，培育一批有影响力的社区养老服务品牌。在部分区市试点建设家庭养老床位，目前已建成155张，由专业养老服务机构为居家老年人提供生活照料、康复护理、助餐、助浴等服务，计划出台《威海市家庭养老床位建设运营管理办法》，对家庭养老床位建设进行规范，提升居家照护服务水平。鼓励引导基层医疗卫生机构，通过建、扩、改、转等方式，打造37处集中医药治疗、养老服务于一体的社区医养结合机构。

创新“基本化”居家上门服务模式。全面实施政府购买社区居家养老服务项目，将低保、城乡特困人员、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象等老年群体纳入政府购买服务范围，每月提供30-60小时的居家养老服务。

“三化同步”

构建社区居家养老多元发展体系

坚持标准化规范建设。以省级社区居家养老服务标准化试点为抓手，积极推进居家养老信息平台标准化建设，制定362项服务标准，逐步实现社区居家养老领域管理标准化。大力推进安全生产标准化建设，消除养老机构安全生产隐患，提高安全保障水平。坚持示范带动，威海市居家服务呼叫中心、山东万福苑养老股份有限公司、北京光大汇晨养老服务有限公司荣成分公司、文登区瑞云祥康养中心获评2021年度全省养老服务标准化示范点。

坚持专业化培养培训。指导市内4所职业院校设置老年服务与管理专业，招收学员超过200人。连续多年实施千名护理员免费培训工程，全市护理员持证上岗率达到100%。建立人才激励机制，定期举办养老护理员职业技能大赛，建立养老护理员岗位补贴制度，对符合条件的人员，市级最高给予1万元一次性补助。持续开展养老服务领域“威海和谐使者”选拔工作，对养老服务行业有突出贡献的人才授予和谐使者称号，并发放市政府津贴，加强示范带头作用，切实保障人才培养质量。

坚持多样化农村养老模式。通过综合施策、创新手段、打“组合拳”的方式，创新性构建“党建+”“信用+”“互助+”“产业+”“慈善+”多模式协调发展的农村养老服务体系，不断探索出农村养老可持续发展的新路径。“党建+”：充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，通过基层党建引领农村养老发展，村级成立以党支部为核心的领导小组，构建党员先锋志愿服务体系，推进农村养老工作。其中，乳山市成立601个以党支部为核心的互助养老服务领导小组和3000人的志愿者服务队，建成幸福餐桌111处。“信用+”：通过信用管理与志愿服务相结合的方式，对参与支持农村养老的志愿服务行为、捐赠款物行为给予“海贝分”信用加分，广泛调动爱心企业和个人参与为老敬老服务的积极性。以荣成市为例，对参加“暖心食堂”服务的志愿者，给予双倍信用积分，有效调动志愿者参与食堂服务的积极性。截至目前，共建成507家暖心食堂，覆盖全市65%的村居，成立近400支“巧厨娘志愿服务队”，为1.5万名80周岁以上农村老人提供免费午餐。“互助+”：探索“睦邻互助+”农村养老模式，引导本村有能力的低龄老年人，组建互助服务队，为本村高龄、独居老人，提供助餐、探视等服务，成为农村养老服务队伍的有利补充。文登区试点打造睦邻互助积分养老服务体系，建立“邻里一村一镇街—区级指挥中心”四级网络服务平台，推进睦邻互助点与幸福餐桌、孝善基金、信用体系、居家服务等相融合，形成以睦邻互助点为中心，多功能辐射的“睦邻互助+N”养老服务新模式。目前，文登区已建成睦邻互助点55处，参与养老服务的睦邻互助员260余人、志愿者1200余人，服务老年人3.9万人次。“产业+”：将农村养老与乡村振兴紧密结合，积极引导各村立足实际，寻求主导产业，探索实现“一村一社”“一社一品”，努力壮大村集体经济实力，为农村餐桌等养老服务长效运转提供坚实的资金保障。在乳山市先行试点“产业+”模式，601个村党组织已全部领办合作社，现有种植养殖、花卉育苗、光伏发电等各具特色的领办发展模式和产业经营项目480余个，今年乳山市村党组织领办合作社可带动村集体增收2728万元。“慈善+”：鼓励各级成立慈善基金，完善慈善捐助平台方式，加强孝老敬老宣传，广泛调动社会爱心力量。荣成市设立“市-镇-村”三级捐赠平台，先后组织了“金秋五个一”“我为群众办实事-暖心食堂”等系列活动，截至目前，募捐款项达1000多万元。文登区设立“孝善基金”，探索睦邻互助点+孝善基金模式，每年从慈善捐款中拿出10%，专门用于睦邻互助点和幸福餐桌建设运营，积极发动企业进行爱心捐赠。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107005>

（来源：大众日报）

山东：省人力资源社会保障厅、省财政厅印发《关于2022年调整退休人员基本养老金的通知》

近日，省人力资源社会保障厅、省财政厅印发《关于2022年调整退休人员基本养老金的通知》（鲁人社发〔2022〕16号）。

从2022年1月1日起，为2021年12月31日前企业和机关事业单位已按规定办理退休（职）手续并按月领取基本养老金的退休人员调整基本养老金，总体调整水平按照我省2021年退休人员月人均基本养老金的4%左右确定，共惠及全省788万退休人员，充分体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关心关怀。在具体调整办法上，按国家要求，采取定额调整、挂钩调整 and 适当倾斜“三结合”的办法，企业和机关事业单位退休人员调整办法保持一致。

定额调整，主要体现社会公平，企业和机关事业单位退休人员实行统一标准，按每人每月增加43元养老金。挂钩调整，主要体现“长缴多得”、“多缴多得”的激励机制，具体分两部分计算增加养老金：第一部分，所有退休人员均按本人2021年底基本养老金的1.26%挂钩调整；第二部分，所有退休人员均与缴费年限（工作年限）挂钩，阶梯式提高挂钩调整数额。适当倾斜，主要是适当提高高龄退休人员的调整水平，对达到70岁以上的高龄退休人员，在定额调整和挂钩调整的基础上，再增加一定数额的养老金。

这次调整养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的，从企业基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位工作人员基本养老保险的，从机关事业单位基本养老保险基金中列支；未参加职工基本养老保险的，由原渠道解决。目前，我省调整退休人员养老金工作正在平稳有序组织进行，从2022年1月1日起增发的养老金将于7月底发放到位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107006>

（来源：鲁网）

湖北：武汉市市场监督管理局发布老年人消费提示

伴随“银发经济”发展，老年消费群体占比逐步提高，为加强老年人权益保障，提高老年人自我保护意识，提升老年人识骗防骗能力，守护老年人消费安全，武汉市市场监督管理局提醒广大老年消费者：

一、科学认知保健食品

广大老年消费者要树立科学健康生活观，保健食品是指具有保健功能或者以补充维生素、矿物质等营养物质为目的的食品，不是药物，不能代替药物治疗任何疾病。选购时，请到营业执照和食品经营许可证齐全的正规商场、超市、药店等固定经营的场所购买，并认准产品外包装上保健食品标志（蓝帽子）及保健食品批准文号。同时，产品相关信息可登录国家市场监督管理总局网站（<http://www.samr.gov.cn/>）查询。

二、防范虚假宣传陷阱

伴随当前老年人健康意识逐步提高，个别不法商家以养生专家讲座、赠送免费礼品、家访亲情服务等形式吸引老年消费者目光，实际是以此推销夸大产品功效的医疗器械或保健品，甚至邀请一些“演员”假冒专家、病患虚假宣传产品有治疗癌症、糖尿病、心脑血管疾病等各种病症作用。在此，特别提醒广大老年消费者提高辨别意识，切勿相信所谓“特效药、神药、高科技”等此类虚假广告和夸大宣传；不要盲目参加以产品销售为目的的健康知识讲座、免费旅游试用以及上门温暖关怀等活动，警惕假冒伪劣商品的危害，切不可心急乱投医。

三、警惕陌生电话推销

个别商家利用老年人对电话销售辨别真假能力较弱的特点，以能够准确说出电话接听者的姓名、地址等个人信息等方法获取老年人消费者信任，并抓住老年人更偏向现金支付心理，告知可以货到付款购买各类商品，让老人放松警惕，认为见到实物再付款更安心，到货后才发现在付款金额高、货不对板，假冒伪劣等情况，后续因联系不上商家而被迫收货情况频频发生。在此，提醒老年消费者请勿轻信陌生电话宣传、陌生短信链接，购买前要及时咨询子女、亲属，做到不轻信、不透露、不转账，拒绝接收未购买要求付款的快递，不下载来路不明的网络软件。

四、留存证据及时维权

广大老年消费者及亲属如发现利用旅游、会议、讲座、健康咨询在内的任何方式对保健食品进行虚假宣传，或对所购买的保健食品、医疗器械等质量安全存有疑问的，可向当地市场监管部门举报，也可拨打投诉举报电话：12315或12345。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107007>

(来源：潇湘晨报)

江西：省市场监管局召开全省市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动工作推进会

7月14日，江西省市场监管局召开全省市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动工作推进会。会议通报了全省市场监管系统前一阶段专项行动开展情况，交流各地开展专项行动的经验做法，研究部署下一阶段工作。

会议指出，打击整治养老诈骗专项行动开展以来，全省市场监管系统认真落实省专项行动和市场监管总局专项办具体要求，把开展专项行动作为拥护“两个确立”、做到“两个维护”的具体实践，深入开展涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患排查治理工作，营造了安全稳定的社会环境。

会议强调，当前打击整治养老诈骗专项行动已进入攻坚阶段，全省市场监管系统要切实提高政治站位，强化思想认识，坚持问题导向、持续攻坚克难。要持续宣传发动、加强舆论引导。以广泛的宣传凝聚合力，持续营造强大声势，提高群众对专项行动的知晓率、参与率，增强老年人识骗防骗意识和能力。要推进隐患排查、强化线索核查。聚焦与老年群体日常消费密切相关领域、瞄准商超、广场、养老机构、会场等场所等重点区域，加大对虚假宣传、消费欺诈的查处力度，严厉查处涉老“食品”“保健品”生产经营环节违法违规行为。要注重统筹推进，完善长效机制。坚持打击整治与总结经验同步推进，加强联合执法与打击成果共享，充分运用企业信用联合惩戒机制，将严重违法的涉老市场主体，及时纳入黑名单，形成震慑力，扎实推动专项行动走深走实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107008>

(来源：江西省市场监管局)

江西：打击整治养老诈骗专项行动取得阶段性成效

7月14日，江西省市场监管局召开全省市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动工作推进会。据悉，打击整治养老诈骗专项行动部署以来，江西省市场监管局高度重视，迅速行动、精心组织，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，专项行动取得阶段性成效。

切实提高政治站位。江西省市场监管局认真落实省专项办和市场监管总局专项办具体要求，把开展专项行动作为拥护“两个确立”、做到“两个维护”的具体实践，深入开展涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患排查治理工作。制定了专项行动实施方案，抽调了专门工作人员组成工作专班，建立了线索受理转办机制、沟通协调机制、新闻宣传机制以及督促检查工作机制等。

迅速营造舆论氛围。江西省市场监管系统坚持线上线下宣传双管齐下，在宣传内容上力求丰富，在宣传形式上力求多样。围绕整治重点，持续加强“食品”“保健品”等商品消费教育，教育引导老年消费者提升辨别、识诈、防诈意识和水平。

全面排查问题线索。江西省市场监管系统通过官网、官微等渠道公示了养老涉诈问题投诉举报电话、邮箱，加强12315值班值守，畅通各类投诉举报渠道，广泛接收群众举报线索。

持续强化日常监管。江西省市场监管系统紧密结合市场监管职能，在日常监管中将涉老诈骗整治作为监管重点，将打击整治养老诈骗工作与全系统正在开展的民生领域案件查办“铁拳”行动、食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动、反不正当竞争专项执法行动等重点工作中有机结合、一体推进，先后下发做好2022年重要民生领域价格监管、食品生产安全风险排查防控、深化全省特殊食品安全“守查保”专项行动、涉老食品和保健食品专项清理整治行动等文件，并将老视镜、成人纸尿裤、坐便椅等老年人用品纳入2022年度重点工业产品质量安全监管目录，强化涉老领域日常监管，依法查处违法行为，推动涉老食品、保健品领域问题整改常态化、见实效。各地积极发挥信用监管作用，将涉老违法违规企业列入严重违法失信名单，实施联合惩戒。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107009>

(来源：江西省市场监管局)

事关养老服务！江西出台十条措施，今年建成社区老年助餐点超700个

日前，江西省委组织部、省文明办、省民政厅等8部门联合出台《关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知》（以下简称《通知》），着力构建党建引领、供给多元、服务优质、方便可及的居家社区养老服务体系，明确2022年全省新增100个社区嵌入式养老院，建成街道层面老年食堂200个以上、社区老年助餐点700个以上。

《通知》要求，提升社区养老服务供给质效，按照15分钟“养老服务圈”要求，在街道层面建设床位规模不少于40张的综合性养老服务机构，承担全托、日托、上门服务等功能和统筹指导功能。在社区层面建设社区嵌入式养老院和日间照料中心，为社区老年人提供照护托养、日间照料、助餐、康复护理、居家上门、陪诊转介等一站式养老服务，2022年全省新增100个社区嵌入式养老院。

同时，提升老年助餐服务可及性，在街道层面建设老年食堂，在社区层面建设老年助餐点。到2022年底，全省建成街道层面老年食堂200个以上、社区老年助餐点700个以上，实现市辖区街道和县（市）城关镇老年食堂全覆盖、中心城区和县城社区老年助餐点覆盖率达到25%以上；到2025年底，社区老年助餐点覆盖率达到90%以上。

《通知》提出，提升居家养老服务功能，健全政府购买居家养老服务制度，为居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、助娱、康复等上门服务。依托街道综合性养老服务机构、社区嵌入式养老院等，为高龄、失能（失智）、部分失能等老年人建设家庭养老床位。采取政府补贴等方式，到2025年底，完成6万户特殊困难老年人家庭居家适老化改造。

同时，结合组织在职党员认领“微心愿”，力所能及地为老年人解决实际困难。采取政府购买服务、志愿服务等方式开展巡访关爱服务，到2022年底，特殊困难老年人月探访率达到100%。

加强从业人员队伍建设，到2022年底，培训社区养老服务机构负责人100名、养老护理员1000人次。到2025年底，实现机构负责人、养老护理员培训全覆盖，在社区养老服务机构开发设置社会工作岗位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107010>

(来源：江西晨报)

江西：出台城市居家社区养老服务提升行动十条措施

为进一步巩固拓展“党建+养老服务”成果，充分发挥基层党组织和党员在城市居家社区养老服务中的作用，聚焦解决人民群众急难愁盼的“养老点位”问题，近日，省委组织部、省文明办、省民政厅等8部门联合出台《关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知》（以下简称《通知》），着力构建党建引领、供给多元、服务优质、方便可及的居家社区养老服务体系。

《通知》要求，提升社区养老服务供给质效，按照15分钟“养老服务圈”要求，在街道层面，建设床位规模不少于40张的综合性养老服务机构，承担全托、日托、上门服务等功能和统筹指导功能；在社区层面，建设社区嵌入式养老院和日间照料中心，为社区老年人提供照护托养、日间照料、助餐、康复护理、居家上门、陪诊转介等一站式养老服务，2022年全省新增100个社区嵌入式养老院。提升老年助餐服务可及性，在街道层面，建设老年食堂，在社区层面，建设老年助餐点，到2022年底，全省建成街道层面老年食堂200个以上、社区老年助餐点700个以上，实现市辖区街道和县（市）城关镇老年食堂全覆盖、中心城区和县城社区老年助餐点覆盖率达到25%以上；到2025年底，社区老年助餐点覆盖率达到90%以上。提升社区医养结合能力，推动基层医疗卫生和养老服务有机衔接，鼓励连锁化的社区养老服务机构集中签订合作协议，进一步做实老年人家庭医生签约服务，支持有条件的医疗卫生机构为高龄、失能、慢性病、残疾等行动不便老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务，并与家庭养老床位有效衔接。

《通知》提出，提升居家养老服务功能，健全政府购买居家养老服务制度，为居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、助娱、康复等上门服务；依托街道综合性养老服务机构、社区嵌入式养老院等为高龄、失能（失智）、部分失能等老年人建设家庭养老床位；采取政府补贴等方式，到2025年底，完成6万户特殊困难老年人家庭居家适老化改造。提升巡访关爱服务水平，结合实施留守老人“关爱工程”三年行动，依托社区党组织组建的各类服务团队，为老年人提供定期巡访、精神关爱、安全监护、权益维护、服务转介等关爱服务；结合组织在职党员认领“微心愿”，力所能及地为老年人解决实际困难；采取政府购买服务、志愿服务等方式开展巡访关爱服务，到2022年底，特殊困难老年人月探访率达到100%。

《通知》要求，加强服务设施供给，落实养老服务设施规划、用地、居住区配套建设等要求，推动闲置低效资产改造与转型为养老服务设施，支持社区党群服务中心、社区综合服务设施、新时代文明实践中心（所、站）等与社区养老服务共建共融。加强从业人员队伍建设，到2022年底，培训社区养老服务机构负责人100名，养老护理员1000人次；到2025年底，实现机构负责人、养老护理员培训全覆盖，在社区养老服务机构开发设置社会工作岗位。加强养老服务运营管理，依法登记并备案，开展“双随机、一公开”监督检查，推广养老机构服务合同示范文本，综合建设运营成本、政策支持情况、老年人承受能力等因素，指导社区养老服务机构合理确定收费标准，推动符合条件的社区养老服务机构建立党组织。加强政策扶持，各级财政加大资金投入，对居家社区养老服务给予适当倾斜，落实一次性建设补助和差异化运营补助，按规定落实税费、水电气等优惠政策。加强组织领导，建立党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的居家社区养老服务工作机制，形成各司其职、协同配合、组织有力、整体推进的工作格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107011>

(来源：省民政厅)

江苏：出台指导意见加快推进养老服务认证

近日，江苏省民政厅、省市场监管局出台《关于加快推进养老服务认证促进养老服务提质增效的指导意见》（以下简称《意见》），要求进一步完善养老服务标准体系，加快推进养老服务认证，力争到2025年年底培育一批标准化养老服务标杆机构。

《意见》指出，要加强养老服务供给侧结构性改革和需求侧管理，通过政府引导、市场运作，充分调动养老服务机构、认证机构、行业协会和社会公众参与养老服务认证的积极性、主动性，鼓励和引导江苏省养老服务机构开展养老服务第三方认证。此外，鼓励有条件的地区先行先试，因地制宜开展养老服务认证，及时总结养老服务认证新模式、新路径。

《意见》明确了五项重点任务。研制认证技术规范，推进居家社区养老服务标准和认证技术规范的研究和先行先试工作，探索开展物业、家政、医疗等领域相关养老服务认证技术、规则研究和标准创新。加强标准宣贯指导，推进养老服务机构安全基本规范、服务质量基本规范、等级划分与评定等国家标准宣贯，引导养老服务机构规范化管理，提高消费者对养老服务的满意度。支持品牌机构发展，对通过第三方养老服务认证的养老服务机构，优先推荐创建养老服务标准化试点示范项目，开展“江苏精品”认证，培育打造一批品牌化养老服务机构。强化技术能力保障，注重养老服务领域专业人才培养和认证机构能力建设，为持续优化养老服务的“硬设施”和“软服务”提供保障。推广认证结果采信，民政部门在养老机构等级评定工作中将养老服务认证结果作为重要参考内容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107012>

(来源：中国社会报)

江苏：淮安市强力推进社区居家养老服务高质量发展

截至2021年底，淮安市老年户籍人口达116万，让他们“老有所养”“老有所乐”不仅是老人子女们的期望，更是市委、市政府一直关注的大事要事。近年来，为积极应对人口老龄化问题，淮安市大力支持发展居家和社区养老服务，强化推进措施、完善政策体系、加强资金保障，目前，淮安市已有各类养老机构213家，建成街道（镇）日间照料中心46个、城乡社区居家养老服务设施1598个，并获批第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点。

加强基础设施保障打造“一刻钟养老服务圈”

加强社区养老服务用房保障。出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，明确民政部门全程参与新建小区规划、建设、验收、交付，保障社区养老服务设施用房供给。规范社区养老服务设施建设标准。在原有社区居家养老服务设施建设全覆盖基础上进一步改造提升，按照《江苏省城市街道综合性养老服务中心建设及运营规范》标准建设街道级养老服务综合体，每个面积不小于1000平方米，为老年人提供医疗护理、康复保健、膳食供应、教育咨询、居家安全等服务，今年将建设14个，街道覆盖率达70%。

探索养老服务新模式让老人居家更安心

做实特困困难老年人关爱服务。制定18项服务清单，包括经济困难老年人补贴、居家适老化改造等，着力加强基本养老服务保障，实现特困困难老年人探访率100%。连续三年开展困难老年人家庭居家适老化改造，并纳入去年和今年的市政府为民办实事项目大力推进，累计为4298户特困困难老年人提供地面平整、辅具安装、助行改造等服务。夯实家庭养老服务支持措施。试点开展“家庭照护床位”建设，由专业养老机构对失能老年人家庭提供每天至少1次的“家庭照护床位”服务，并提供24小时紧急救援和符合失能老年人需求的慢病管理、康复治疗服务。探索养老志愿服务“时间银行”，清江浦区、淮安经开区成立由120余名志愿者组成的志愿服务团队，为1000余名老年人提供上门巡访、紧急救援、代购代办、居家照护、上门送餐等服务。加强智慧养老上门服务。建设以“淮安市虚拟养老院”平台为中心的“互联网+”智慧养老网络，强化对高龄、经济困难失能老年人保障的精准性，汇总淮安市居家养老服务数据，形成居家上门服务专业化、连锁化、个性化服务链，今年已为21.3万余名老年人提供上门服务102.25万余人次。

强化人才队伍建设助推养老服务质量不断提升

通过专业培训、鼓励激励、志愿服务等方式，完善居家社区养老服务人才队伍建设。建立养老护理员培训机制。去年起开展淮安市养老护理员免费培训，制订实施养老护理员三年培训计划，获批3个省级养老护理员实训基地和1个养老护理员职业技能鉴定中心，去年淮安市新增初级及以上养老护理员2307名，95%的养老护理员实现持证上岗。建立养老护理员激励机制。建立养老护理员一次性持证补贴和入职补贴激励政策，举办养老护理员技能竞赛，开展“最美养老护理员”评选，1名护理员获省级技能竞赛三等奖，7名护理员获省级“最美养老护理员”荣誉称号，展示淮安市养老服务人才的过硬技能和专业风采。建立“专业+志愿服务”养老人才供给机制。在大中专院校开设老年人服务与管理专业，面向社会人员开展家政服务、养老保健、营养烹饪等重点项目短期培训。探索通过志愿服务、社工服务壮大服务队伍，年均向机构及周边社区老年人提供心理关爱、情绪疏导等服务5000余人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107013>

(来源：信息新报)

浙江：打造“适老化”便民服务中心，宁波首个24小时百姓“慧客厅”投用

为进一步提升基层政务服务质效，打造政务服务“15分钟办事圈”，7月19日，由宁波市政务办牵头，鄞州区审管办、下应街道及君睿社区四级联动、通力打造的百姓“慧客厅”正式启用。这是全市首个以数字政务适老化改造为特色的综合性便民服务项目，分为“长者关爱”自助区、智慧医养区、综合休闲区三个区域，可为市民提供全天候一体化的数字政务、智慧医疗、综合休闲服务。该片区内由于拆迁安置社区较多且以老年居民为主，居民互相熟悉，并乐于在“公共客厅”交流，宁波市政府立足“银发族”政务服务办理需求，依托原有“宁波办事”综合自助服务终端，开发上线了“长者关爱版”。新系统纳入了老年居民需求的18项高频便民事项，将医院、体检机构、行政服务中心、华数营业厅等服务窗口“搬”到社区。此外，通过优化终端机服务界面，简化办事流程，推进基层数字化政务服务从可办向好办、易办提升。

其中“长者关爱”自助区除设有综合自助服务终端外，还将开放式吧台作为“移动窗口”，并配置政务“PAD”为居民提供政务帮办服务。智慧医养区设远程随访项目，为老人提供签约、健康指导和在线视频问诊等服务，同时提供老年大学课程。除了种类丰富的老年大学学习资源，还包括饮食药膳、中医理疗等节目。在综合休闲区，居民可在等待政务服务时享受休闲时光，如参与亲子互动项目、各类主题书展、每月专题好书鉴赏等活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107014>

(来源：浙江新闻客户端)

大城市大养老，广州已初步建立全覆盖养老服务网络

7月19日，广州市召开《广州市妇女发展规划（2021-2030年）》《广州市儿童发展规划（2021-2030年）》新闻发布会。会上，广州市民政局二级巡视员易利华介绍了近年来广州在养老服务上取得的成效以及新妇女发展规划中对养老服务体系建设的部署。

实现服务设施、老年人群、养老服务全覆盖

近年来，广州聚焦老年人美好生活需要，积极探索具有广州特色的“大城市大养老”模式，基本养老服务体系、长者饭堂等多项经验在全国复制推广，养老服务水平明显提升，最近又成功获得2021年国务院督查激励。

- 一是全覆盖的服务网络初步建立。全市养老服务机构超290家，颐康中心178家，家庭养老床位1.6万张，为1.7万户老年人家庭开展适老化改造，长者饭堂1089个，面向全体老年人提供5大类24项基本养老服务，实现了服务设施、老年人群、养老服务全覆盖。
- 二是多层次的服务内涵不断拓展。落地56项老年人照顾服务措施，长者配餐、医养康养、“家政+养老”街镇全覆盖并辐射村居，为44.5万失能、高龄等老年人提供居家和社区基本养老服务。
- 三是多支撑的服务载体持续强化。多措并举强化场地用地保障。长期护理保险覆盖医保的全体参保人员，为困难群众购买养老服务。实施养老服务人才培养十项优惠措施。上线一体化为老服务综合平台。实施全方位、全过程的综合监管。
- 四是多主体的服务格局基本形成。政府推动社会力量积极参与养老服务，全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供。

明年将实现颐康中心街镇全覆盖、颐康服务站村居全覆盖

易利华表示，新妇女发展规划充分衔接市养老服务体系“十四五”规划，凝聚了“十四五”期间养老服务最核心的指标任务，既体现了国家、省的部署要求，又凸显了广州特色，总体上走在了全国前列。“比如在妇女规划提到的‘实施镇（街道）综合养老服务中心建设提升行动’，我市的养老服务体系‘十四五’规划也提出了具体要求。”易利华介绍，到2023年，每个街镇至少建设1个颐康中心，每个村居至少设置1个颐康服务站，形成“1+N”服务网络，增加嵌入式、综合性、多功能、普惠性优质养老服务供给，为有需要的老年人提供全托、日托、助餐配餐、上门等服务。目前，广州市护理型床位占比达到79.8%，远高于国家提出的2025年达到55%的目标。

在此基础上，结合广州实际，养老服务体系“十四五”规划还创新设置了到2025年，社会力量提供的养老服务占比90%以上、星级以上养老机构占比50%以上、全国有影响力规模较大的养老服务龙头企业和社会组织10个以上等指标，充分体现了广州特点和走在全国前列的目标要求。

“下一步，我们将以失能照护为主要内容，建设覆盖全面、保障适度、普惠均等、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系，努力让每一位包括女性老年人在内的全体老年人都拥有幸福美满的晚年。”易利华说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107015>

(来源：广州日报客户端)

广东：深入村居服务、聚焦失能照护……广州将进一步健全基本养老服务体系

日前，广州市人民政府官网发布《广州市妇女发展规划（2021—2030年）》（以下简称《规划》），从妇女与健康、教育、经济、决策和管理、社会保障、家庭建设、环境、法律共八个领域描绘了未来十年妇女发展的主要目标和策略措施。

其中，《规划》也将养老服务列入了妇女与社会保障的主要目标，提出“健全完善多层次养老服务和长期照护保障制度”，“保障老年妇女享有均等可及的基本养老服务，对失能妇女的照护服务水平不断提高”，充

分衔接广州市养老服务体系建设“十四五”规划，凝聚“十四五”期间养老服务最核心的指标任务。

未来十年，广州将通过哪些具体策略和措施实现这一主要目标？7月19日，广州市民政局相关负责人在广州市人民政府新闻办公室召开的《广州市妇女发展规划（2021—2030年）》《广州市儿童发展规划（2021—2030年）》新闻发布会上结合《规划》介绍了广州养老服务体系建设的当下和未来。

值得关注的是，长期照护服务供给机制和服务水平将成为推动妇女养老小切口大变化的两个关键词。

养老服务深入村居，颐康服务站全覆盖

记者查阅《规划》了解到，针对“健全完善多层次养老服务和长期照护保障制度。保障老年妇女享有均等可及的基本养老服务，对失能妇女的照护服务水平不断提高”这一主要目标，《规划》提出了未来十年大力发展居家和社区养老服务，具体包括了实施镇（街道）综合养老服务中心建设提升行动、加快家庭养老床位建设、推进社区公共设施和居家适老化改造等举措。

“《规划》充分衔接养老服务体系建设‘十四五’规划，凝聚了‘十四五’期间养老服务最核心的指标任务。”广州市民政局相关负责人透露，比如实施镇（街道）综合养老服务中心建设提升行动，广州市已在养老服务体系建设“十四五”规划提出了具体要求，即到2023年，每个街镇至少建设1个颐康中心，每个村居至少设置1个颐康服务站，形成“1+N”服务网络，增加嵌入式、综合性、多功能、普惠性优质养老服务供给，为有需要的老年人提供全托、日托、助餐配餐、上门等服务。

记者获悉，目前，广州市养老服务机构超290家，颐康中心178家，家庭养老床位1.6万张，为1.7万户老年人家庭开展适老化改造，长者饭堂1089个，面向全体老年人提供5大类24项基本养老服务，实现了服务设施、老年人群、养老服务全覆盖。如今，广州全覆盖的服务网络已初步建立，而多层次的服务内涵也在不断拓展，落地了56项老年人照顾服务措施，长者配餐、医养康养、“家政+养老”街镇全覆盖并辐射村居，为44.5万名失能、高龄老年人提供居家和社区基本养老服务。而村居养老服务网络的完善，将进一步推动专业机构服务进社区和家庭延伸。

聚焦失能照护，健全长期护理保险制度

健全老年妇女长期照护服务供给机制、提高失能妇女的长期照护服务水平，同时也需要医养康养相结合的养老服务体系。记者从《规划》了解到，未来十年，妇女养老服务也将关注到护理保障问题，提出了一系列策略措施，包括提高养老机构护理型床位比例，为家庭照料者提供照护培训、心理疏导等支持；按国家部署健全长期护理保险制度，将符合条件的失能妇女按规定纳入保障范围，妥善解决其护理保障问题，加强长期护理保险制度与长期照护服务体系有机衔接。

广州市民政局相关负责人介绍，目前广州护理型床位占比达到79.8%，远高于国家提出的2025年达到55%的目标，长期护理保险覆盖医保的全体参保人员，为困难群众购买养老服务，此外，实施养老服务人才培养十项优惠措施，上线一体化为老服务综合平台，实施全覆盖、全方位、全过程的综合监管，结合广州实际，养老服务体系“十四五”规划还创新设置了到2025年，社会力量提供的养老服务占比90%以上、星级以上养老机构占比50%以上、全国有影响规模较大的养老服务龙头企业和社会组织10个以上等指标。

“近年来，广州市聚焦老年人美好生活需要，积极探索具有广州特色的‘大城市大养老’模式，基本养老服务体系、长者饭堂等多项经验在全国复制推广，养老服务水平明显提升，最近又成功获得2021年国务院督查激励。”上述负责人透露，下一步，广州市民政局将全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，进一步健全以经济困难和亟需照护老年人为重点，以失能照护为主要内容，覆盖全面、保障适度、普惠均等、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系，努力让每一位老年人都拥有幸福美满的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107016>

（来源：广州日报）

中国特色养老服务体系建设的不断取得新进展——养老服务工作这十年

“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”让所有老年人拥有幸福晚年，一直是习近平总书记心中的牵挂。党的十八大以来，民政部深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，完善积极应对人口老龄化顶层设计，把初心和使命落在每一件为老服务的实事里，加快推动中国特色养老服务体系成熟定型，老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。

这十年，养老服务供给体系不断健全。会同财政部先后在全国203个地区开展了居家和社区养老服务改革试点，探索形成“一刻钟服务圈”“智慧养老院”“无围墙养老院”等养老服务新模式。支持84个地区实施2021年和2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目，重点为经济困难的失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务。深入推进公办养老机构改革，在全国范围内确定242家养老机构开展公办养老机构改革试点。部署实施特殊困难老年人家庭适老化改造，进一步提升老年人居家生活的安全性和便利性。

这十年，农村养老有保障更有质量。完善老年人生活保障体系，普遍建立高龄津贴、养老服务补贴和失能老年人护理补贴制度，基本实现省级层面全覆盖。推动建立农村留守老年人关爱服务体系，部署开展对空巢、留守老年人的定期关爱探访。推进农村养老服务设施建设，连续3年实施农村敬老院改造提升工程，推动形成布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务设施网络。大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施，满足农村老年人养老“离家不离村”的需求。

这十年，养老服务市场活力充分迸发。全面深化养老服务“放管服”改革，推动修改老年人权益保障法，取消养老机构设立许可。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等文件相继印发，全面放开养老服务市场，通过降低准入门槛、精简行政审批环节、改进政府服务等举措，进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性，降低创业准入的制度性成本。更多社会力量的加入，让养老服务业如雨后春笋般蓬勃发展。

这十年，养老服务向规范化标准化迈进。会同有关部门制定发布《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》《养老机构服务安全基本规范》等国家标准和行业标准，划定了养老服务机构的“红线”，明确了提升养老服务质量的“基准线”和“等级线”。部署开展养老机构等级评定工作，推动建立全国统一的养老机构等级评定体系。连续4年开展全国养老院服务质量建设专项行动，排查整治服务隐患42万余处。推动养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。养老服务工作将在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为，实现新跨越，让最美“夕阳红”的美好图景照进现实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107017>

（来源：《中国民政》杂志）

“保险+居家养老服务”融合发展，《中国居家养老趋势发展白皮书》预热发布

7月20日，21世纪经济报道联合平安人寿编制的《中国居家养老趋势发展白皮书》在“南方财经国际论坛—保险云峰会（2022）”上预热发布，并将于近期正式推出。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.6402亿人，占比18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点。根据民政部预测，“十四五”时期，社会将从轻度老龄化迈入中度老龄化；五至十年后，我国第一代独生子女父母进入中高年龄，更大的养老考验即将来临。

目前，我国养老模式已形成“9073”格局。国家卫生健康委2021年披露的信息显示，我国大多数老年人的养老选择集中在居家和社区两项，其中约90%左右的老年人选择居家养老。

2022年2月，国务院发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，明确“要引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品”。

为推动中国居家养老市场发展，相关机构和产业都在积极探索居家养老领域的发力方向。

在此背景下，21世纪经济报道联合平安人寿编制《中国居家养老趋势发展白皮书》，并在7月20日的“南方财经国际论坛—保险云峰会（2022）”上预热发布。

报告从中国养老市场情况、居家养老市场情况、居家养老服务评价体系、保险布局居家养老情况等维度加以分析。

报告调研样本覆盖全国25个省市的66个城市，内容涉及各城市退休老人对居家养老服务的普遍性需求及对相关服务的专业性、安全性、普惠性、及时性和多样性需求。

近年来，作为在中国养老服务体系中占据基础性位置的居家养老，拥有很大的提升潜力，越来越受到保险机构的重视。中国平安是业内率先对该领域进行深度探索的保险机构之一。

据了解，中国平安正持续打磨居家养老服务，将继续深化“保险+居家养老”的融合，整合内外部资源，拓展服务城市覆盖，打造差异化竞争壁垒，满足客户对品质健康养老的需求。下半年，预计业务将由目前的20城拓展至30余个城市，服务项目逐渐拓展到10大场景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107018>

（来源：21世纪经济报道）

在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为——民政部养老服务司司长俞建良谈十年成就

家有老人，人人都会老。让老年人有一个幸福美满的晚年，是“家事”，更是“国事”。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在党和国家事业长远发展的战略高度，擘画养老服务工作的宏伟蓝图，为新时代养老服务发展指明了方向。各级民政部门坚守人民情怀、践行使命担当，聚焦老年人“急难愁盼”问题，加大政策创制力度，健全基本养老服务体系，增强养老服务供给能力，推动养老服务高质量发展，在老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安上不断取得新进展新成效，有效满足亿万老年人对美好生活的期待。

十年来，我国基本养老服务体系取得了哪些突出成就？养老服务在积极应对人口老龄化过程中发挥着什么作用？为破解大城市养老“一床难求”难题和应对“养老焦虑”，民政部做了哪些探索和努力？本刊记者专访了民政部养老服务司司长俞建良。

记者：养老服务关乎千家万户，事关亿万人民福祉。请您介绍一下党的十八大以来我国基本养老服务体系取得了哪些突出成就？

俞建良：推进基本养老服务体系是实施积极应对人口老龄化国家战略，促进全体人民共同富裕的重要任务。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》都对建立基本养老服务体系作出安排。党的十八大以来，民政部深入贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，不断推进基本养老服务体系。

一是有效保障特困老年人基本生活。2014年，与财政部、全国老龄办联合印发《关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》。各地结合自身实际，普遍建立了高龄津贴、养老服务补贴和失能老年人

护理补贴制度，基本实现省级层面全覆盖。推进分散供养与集中供养协同发展，确保特困老年人基本生活得到有效保障。健全完善农村留守老年人关爱服务体系，全面建立农村留守老年人探访制度，优化升级农村留守老年人信息管理系统，实现县乡级全覆盖。

二是部署实施特殊困难老年人家庭适老化改造。联合财政部等部门印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，在“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，巩固家庭养老基础地位，进一步提升老年人居家生活的安全性和便利性。

三是建立健全老年人能力综合评估体系。在总结多年实践经验的基础上，于2013年印发《关于推进养老服务评估工作的指导意见》和《老年人能力评估》行业标准，为老年人能力综合评估提供了统一、规范、可操作的评估工具，指导各地广泛开展综合评估工作。目前正在加紧制定老年人能力评估国家标准。联合国医管局发布《长期护理失能等级评估标准（试行）》，在长期护理保险试点地区探索建立评估结果跨部门互认机制。

四是组织开展基本养老服务先行先试。2017年，会同财政部在居家和社区养老服务改革试点中把探索建立“居家和社区基本养老服务清单制度”纳入试点任务。在试点的带动下，江苏、安徽、山东、贵州等地出台了系列关于基本养老服务体系的地方性法规和政策文件。2021年和2022年，共支持84个地区开展居家和社区基本养老服务提升行动项目，重点满足项目地区经济困难家庭的失能、部分失能老年人的基本养老服务需求。

记者：随着人口老龄化的持续加速，建设与人口老龄化相适应的养老服务体系的重要性和紧迫性日益凸显。在积极应对人口老龄化过程中，养老服务工作发挥着什么作用？

俞建良：养老服务体系作为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的三大体系之一，直接面对亿万老年人及其家庭，直接关乎老年群体福祉，直接影响广大年轻人对未来的预期，在应对人口老龄化中发挥着基础性的作用。《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》将健全养老服务体系放在任务落实的第一部分予以重点表述，充分阐释了养老服务在应对人口老龄化工作中的重要地位。养老服务工作对于贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，主要起着以下三个方面的作用。

发展养老服务是实现老有所养、老有所依，让老年人及其家庭有一个可期未来的重要基础。客观上，独生子女一代的老年人还处于低龄、健康状态，大家所担心的是未来更老之后怎么办的问题。通过构建养老服务体系，发展专业化、多样化、多元化的养老服务，使得全体老年人可以根据自身状况，满足养老实际需求，给社会一个稳定可行的预期，让老年人舒心、子女放心，不再过多“担心”未来养老。

发展养老服务是确保老年人安享幸福晚年的必要条件。社会保障体系重点解决老年人基本生活支付问题，健康支撑体系重点解决老年人疾病医疗问题，养老服务体系则要重点解决老年人老有所养各方面问题，服务内容包括日常生活照料、心理慰藉、康复护理等。养老服务直接服务于老年人，加大养老服务供给，提高养老服务供给，提高养老服务质量是老年人安享幸福晚年生活的基本条件。

发展养老服务是推动经济社会高质量发展的有力抓手。随着人口年龄结构不断老化，劳动年龄人口持续下降，“挣钱的少了，花钱的多了”，个人、家庭和社会负担加重，社会保障支出压力增加，对潜在经济增长和社会和谐发展带来不确定因素。做好养老服务工作，是坚持以人民为中心发展思想的直接体现，面对更需要保障、关心、关爱的老年群体，通过大力发展养老服务，使他们有更多的获得感、幸福感、安全感，将为社会和谐稳定奠定重要基础。老人安顿好了，年轻人可以更安心，有更多时间精力投入工作，创造更多社会财富。同时，做好养老服务工作，让养老服务有机融入新发展格局中，可以创造出新的经济业态和就业渠道，丰富老年用品和服务市场供给，激活银发经济，有利于化被动为主动，对冲人口老龄化给经济发展带来的不利影响。

记者：发展养老服务是缓解“养老焦虑”，绘就最美“夕阳红”的基础和保障。为应对“养老焦虑”，民政部做了哪些工作？

俞建良：“养老焦虑”表面上是老年人及其家庭对未来谁来养老、怎么养老等不确定性的担心，背后反映的是“未富先老”“未备先老”等深层次问题。如何减少“养老焦虑”，除了做好正面宣传和引导外，核心问题是如何让老年人养得起老、养得了老、养得好老。

关于养得起老，除了发挥好社会保障体系的作用外，我们通过推动基本养老服务体系的建立，满足亿万老年人养老基本需求，让大家都会有一个“不至于老了没有人管”的基本预期，从根源上减轻“养老焦虑”。

关于养得了老，我们通过推动养老服务机构和设施以及床位数不断增加，加强养老机构护理型床位建设，推动更多地区重点发展居家社区养老服务，加强以养老护理员为重点的养老服务人才队伍建设，支持智慧养老发展，不断加大养老服务供给力度，优化供给结构，满足不同老年群体的多元化多层次养老服务需求。

关于养得好老，我们通过制定完善养老服务标准和规范，加强养老服务综合监管，不断提升养老服务安全质量水平。通过联合相关部门开展打击整治养老诈骗专项行动以及防范和处置养老服务领域非法集资工作，更好地维护老年人生命和财产安全。

记者：垂暮不离亲，养老不离家，多数老年人更倾向于居家社区养老。党的十八大以来，民政部大力推进居家社区养老服务，以满足老年人就近就便养老服务需求。请您介绍一下这方面的情况和成果。

俞建良：发展居家社区养老服务，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作，对促进居家社区机构养老协调发展，健全中国特色养老服务体系具有重要意义。近年来，民政部会同相关部门积极推动居家社区养老服务发展，取得较好成效。

政策体系持续完善。推动国务院审议或印发多份文件，联合相关部门出台30多份政策，对居家社区养老服务作出专门部署，完善规划用地、设施建设、税收优惠、人才队伍、机构培育、产业发展等支持政策。

资金保障更加有力。中央财政安排50亿元专项彩票公益金支持居家和社区养老服务改革试点，安排22亿元专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目，地方投入近5亿元支持特殊困难老年人家庭适老化改造。截至2022年第一季度，全国社区养老服务机构和设施32万个、床位308万张，占全国养老服务设施总数的88.9%、床位总数的38%。

服务形式不断优化。指导各地围绕老年人需求创新服务形式，开展老年餐桌等服务，保障老年人日常生活所需；探索设置家庭养老床位，满足失能和部分失能老年人家庭照护需求；实施居家适老化改造，使老年人家庭更加宜居；开展探访关爱服务，让特殊困难老年人有了更多获得感、安全感；推进互助养老、志愿服务等做法，充分发挥低龄老年人作用，促进老有所为和老有所养相结合。

记者：近年来，大城市养老“一床难求”成为社会关注的焦点，民政部门为破解这一难题做了哪些探索和努力？

俞建良：大城市养老“一床难求”主要体现在入住质量较好、交通便捷、经济实惠的养老机构难，其背后原因主要包括：

一是城区的公办养老机构因土地设施、日常运营有政府投入，管理规范，性价比高，受老年人欢迎，但由于其主要功能是收住政府保障对象，如特困老年人等，能够提供给社会老年人的床位数量有限，优质资源显得更为稀缺。

二是大城市城区特别是老年人较集中的中心城区因寸土寸金或老旧小区改造难，养老服务设施和场地不足，无论是公办养老机构还是民办养老机构数量整体不足，优质养老服务资源始终处于紧缺状态。

三是社区养老服务机构床位难以满足老年人入住需求。我国居家社区养老服务尚处于起步发展阶段，相关标准规范有待完善，服务质量有待提升，部分社区养老服务机构所提供的床位正在由日托向全托转型过程中，难以满足老年人入住需求。

针对当前大城市养老中存在的养老服务供给总量不足、结构失衡等突出问题，民政部将从以下几个方面推进这项工作：

一是进一步完善政策体系。推动养老服务立法，加快推进基本养老服务体系建设，科学制定国家层面养老服务国土空间规划，尽快建立完善与长期照护保障和服务相关的配套政策体系。

二是进一步优化服务供给。统筹规划建设养老机构和社区养老服务机构，一方面，完善养老机构结构布局，鼓励多元主体举办的专业化、连锁化、品牌化养老机构发展，重点支持服务失能老年人的养老机构建设；另一方面，加快布局建设嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区养老服务机构，更好满足老年人就近就便养老服务需求。推动养老服务人才队伍建设，加大专业养老护理员培训培养力度，为老年人提供优质养老服务。

三是进一步提升服务质量。会同相关部门建立完善各负其责、相互配合、高效有力的综合监管机制，建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，将信用信息作为各项支持政策的重要衡量因素，建立多部门、跨地区的联合惩戒机制，为老年人合法权益保驾护航。

四是加快推进信息化建设。加强全国养老服务信息系统建设和运用，通过与老年人需求信息、养老服务各项供给资源主体和运行系统的实时对接，实现供需动态调控、精准服务。

记者：当前，互联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务领域得到广泛应用。为了让更多老年人共享数字时代红利，民政部门是如何推动“互联网+养老服务”的？

俞建良：“互联网+养老服务”是我国养老服务发展的重要方向，是由政府、市场、社会组织、家庭、个人等多主体共同参与的系统工程，需要在政策、技术、人才等方面做出统筹安排和综合创新。

一是完善“互联网+养老服务”顶层制度设计，建立相关政策和标准体系，为推动信息技术融入老年人生活、构建现代智慧养老服务体系奠定制度基础。

二是加强与中央网信办、工业和信息化部等部门沟通协作，开展人工智能养老社会实验和国家智能社会治理实验基地建设，深入推进智慧健康养老试点，坚持以老年人为中心，鼓励探索智慧养老新模式，推动个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置。

三是推进“互联网+养老服务”技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。加快建设“金民工程”全国养老服务信息系统，为养老服务体系建设和进行数据赋能，并建立健全信息数据资源开放共享机制。四是加强“互联网+养老服务”人才队伍建设，推动建立健全人才培养、评价、使用、激励机制，培养造就大批专业人才。

记者：养老服务人才是养老服务发展不可或缺的重要力量，其专业化程度和服务能力的高低对养老服务质量有着直接影响。可否简单介绍一下民政部门是如何加强养老服务人才队伍建设的？

俞建良：养老护理员是养老服务人才队伍的中坚力量，是养老服务体系建设的重点支撑。近年来，民政部会同人力资源社会保障等部门通过修订完善职业技能标准、推动专业学科设置、加强培养培训、举办技能大赛、强化激励引导等方式，加快推进养老护理员队伍建设，取得了明显成效。

当前，我国养老护理员队伍还存在数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等问题。为破解养老服务业发展面临的人才瓶颈，我们要以技能提升、激励保障为核心，广泛动员凝聚各部门各领域各方面资源力量，加强养老护理员队伍建设和培养。

一是完善政策措施，会同相关部门研究制定加强养老护理员队伍建设的意见，推动建立养老护理员特别是养老护理员培养、评价、使用、激励制度，完善教育、培训、就业、薪酬、社保、职业通道、行业规范、社会评价等方面的机制，切实提高养老护理员的职业尊崇感和社会认同度。

二是加强培养培训，会同教育部完善涉老相关学科体系建设，支持引导高等院校增设与养老护理员培养相关的专业，搭建以养老护理相关专业为主体、相关延伸学科为支持、养老服务机构为基地的人才教育培养体系。持续深入实施养老护理员职业技能提升行动，不断提高培训的科学性、系统性和实用性。

三是加强激励引导，通过举办全国和地方养老护理职业技能大赛，落实入职奖励、培训补贴、岗位津贴，提高薪酬待遇等措施，增强养老护理员职业吸引力，稳定壮大养老护理员队伍；积极引导社会舆论和公众认知，营造全社会重视养老问题、关注养老服务事业、尊重养老从业人员的的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=107019>

（来源：《中国民政》杂志）

中共江西省委组织部、江西省文明办等8部门关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知

赣民发〔2022〕7号

各设区市委组织部、文明办、民政局、发展改革委、财政局、自然资源主管部门、住房和城乡建设局、卫生健康委，赣江新区党群工作部、社会发展局、经济适用房局、财政金融局、自然资源局、城乡建设和交通局：

为深入贯彻习近平总书记关于养老服务重要论述，认真贯彻落实省第十五次党代会关于全面建设幸福江西有关部署，聚焦解决人民群众急难愁盼的“养老点”问题，充分发挥基层党组织和党员在城市居家社区养老服务中的作用，进一步巩固拓展“党建+养老服务”工作成果，着力构建党建引领、供给多元、服务优质、方便可及的居家社区养老服务体系，经研究，现就开展城市居家社区养老服务提升行动提出以下十条措施：

一、提升社区养老服务供给质效。各地要按照15分钟“养老服务圈”要求，根据区域内老年人口规模、养老需求、服务半径等因素，科学选址、合理布局，推进以嵌入式养老院为重点、以城市日间照料中心为补充的社区养老服务骨干网建设，着力满足高龄、失能老年人就近就便养老服务需求。在街道层面，建设综合性养老服务机构，承担全托、日托、上门服务综合功能和统筹指导功能。在社区层面，建设社区嵌入式养老院和日间照料中心，为社区老年人提供照护托养、日间照料、助餐、康复护理、居家上门、陪诊转介等一站式养老服务，并支持承接相应区域的居家探视巡访、失能老年人帮扶、能力评估、家庭照护等服务。街道综合性养老服务机构床位规模一般不少于40张，社区嵌入式养老院床位规模一般不少于25张，床均面积不少于30平方米，护理型床位占比不低于80%；社区日间照料中心建筑面积不低于200平方米，其中完整居住社区日间照料中心面积不低于350平方米。2022年全省新增100个社区嵌入式养老院，省级财政给予适当补助。支持社会力量专业化、连锁化、标准化运营管理一定数量的社区养老服务机构，建设示范性居家社区养老服务网络，提升社区养老服务品牌。积极探索“物业+养老服务”模式。推动智慧养老平台与智慧社区平台对接，创新线上线下居家社区养老服务模式。到2025年底，打造一批标杆社区养老服务机构，由市、县财政按照以奖代补方式予以支持，省级财政给予适当补助。

二、提升居家养老服务功能。健全政府购买居家养老服务制度，为居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、助康、助娱等上门服务，落实80周岁以上老年人高龄津贴和经济困难的高龄、失能老年人养老补贴和护理补贴制度，做好购买居家养老服务与老年人福利政策的衔接。依托街道综合性养老服务机构、社区嵌入式养老院等为高龄、失能（失智）、部分失能老年人建设家庭养老床位，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急援助等服务。采取政府补贴等方式，到2025年底，完成6万户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，省级财政给予适当补助。各地要进一步明确基础类和可选类改造标准，坚持一户一策原则，加强申请、评估、改造、验收等过程管理和监督，并引导其他老年人对其住宅及家具设施等进行适老化改造。通过政府购买服务、慈善组织公益培训、网络公开培训课程等方式，开展家庭照护技能培训，对符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。

三、提升老年助餐服务可及性。坚持因地制宜原则，发展多种形式的养老助餐服务，就近解决区域老年人用餐问题。在街道层面，整合现有街道综合性养老服务机构、社区嵌入式养老院、养老机构食堂、中央厨房、社会餐饮企业等场所，或利用存量资源改造，建设1-2个具备膳食加工、集中用餐及送餐等功能、供餐容量达到50人/餐以上、就餐区面积不少于50平方米的老年食堂（老年助餐专区）。在社区层面，依托社区综合服务设施、日间照料中心、党群服务中心等设施，因地制宜设置满足10人/餐以上集中就餐、面积不少于20平方米的老年助餐点（就餐区）。到2022年底，全省建成街道层面老年食堂200个以上、社区老年助餐点700个以上，实现市辖区街道和县（市）城关镇老年食堂全覆盖、中心城区和县城社区老年助餐点覆盖率达到25%以上；到2025年底，社区老年助餐点覆盖率达到90%以上。鼓励通过政府购买服务、志愿服务等方式，与互联网生活服务平台、外卖平台合作，为行动不便的老年人提供送餐上门服务。建立助餐服务合理回报机制，由经营者根据实际服务成本和适度利润水平确定收费标准。鼓励各地建立老年食堂一次性建设补贴、运营补贴和老年助餐点管理补贴制度，对经济困难的老年人可给予一定的用餐补贴，有条件的地方在财力可承受的基础上可以将补贴范围扩大到其他老年人，确保助餐服务可持续。

四、提升巡访关爱服务水平。各地要结合实施留守老人“关爱工程”三年行动，全面摸清分散供养特困老年人、经济困难的高龄、失能、空巢、独居、留守、残疾老年人及计划生育特殊家庭老年人（以下简称“特殊困难老年人”）情况，依托社区党组织组建的各类服务团队，为特殊困难老年人提供定期巡访、精神关爱、安全监护、权益维护、服务转介等关爱服务。结合组织在职党员认领“微心愿”，力所能及为老年人解决实际问题。采取政府购买服务、志愿服务等方式开展巡访关爱服务。切实发挥新时代文明实践中心作用，将巡访关爱服务作为宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的重要内容。鼓励物业服务企业及职工在开展安全巡查、上门维修、环境维护等服务中同步开展巡访关爱服务。引导低龄健康老年人与高龄、失能等老年人结对帮扶，开展送餐、助洁、巡访和心理慰藉等互助性服务。到2022年底，特殊困难老年人月探访率达到100%。

五、提升社区医养结合能力。贯彻落实《关于开展社区医养结合能力提升行动的通知》要求，提升居家社区医养结合服务能力，推动基层医疗卫生和养老服务有机衔接。有条件的社区卫生服务机构、社区养老服务机构可利用现有资源，内部改建社区医养结合服务设施，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，重点为失能、慢性病、高龄、残疾等老年人提供健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护为主，兼顾日常生活照料的医养结合服务。加强医养签约合作，鼓励连锁化的社区养老服务机构集中签订合作协议。进一步做实老年人家庭医生签约服务，社区卫生服务机构应当每年至少为辖区内65岁及以上老年人提供1次健康管理服务。支持有条件的医疗卫生机构为高龄、失能、慢性病、残疾等行动不便老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务，并与家庭养老床位有效衔接。在社区养老服务机构推广适用于老年人的中医药和康复适宜技术。

六、加强养老服务供给。各地民政部门要会同自然资源等部门编制养老服务设施布局专项规划。鼓励将清理出来的批而未用土地、存量商用地、城市零星用地、未开发房地产用地、老城区五亩以下难以单宗出让的土地按规划优先建设养老服务设施。新建城区和新建居住区、老城区和已建成居住区按照每百户不低于20平方米、15平方米的标准配建养老服务设施，且单处用房建筑面积不少于300平方米、200平方米。到2022年底，新建居住区配建设施达标率达到100%。老城区和已建成居住区没有养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、置换、改造等方式补齐。配建和补齐的养老服务设施无偿移交给所在地县（市、区）政府，统筹安排用于公益性、普惠性居家社区养老服务。建立配套养老服务设施达标情况联合检查机制，对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建或建而不交等问题，要建立问题清单和整治台账，督促整治到位。各地要推动闲置低效资产改造与转型，将具备条件的闲置办公用房、学校、培训中心、宾馆、疗养院、医院、厂房等改造为养老服务设施。居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施，经业主共同决策同意，可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务。支持社区党群服务中心、社区综合服务设施、新时代文明实践中心（所、站）等与社区养老服务共建共享，具备条件的地方要积极拓展养老服务空间，用于建设社区老年食堂、老年助餐点、日间照料中心、嵌入式养老院等。

七、加强从业人员队伍建设。实施社区养老服务人才培养培训计划，面向从事失能失智老年人护理的一线人员，开展养老护理技能提升培训，按规定给予入职奖励或补贴、培训补贴、职业技能鉴定补贴。到2022年底，培训社区养老服务机构负责人100名，养老护理员1000人次；到2025年底，实现机构负责人、养老护理员培训全覆盖。在社区养老服务机构开发设置社会工作岗位，依托全省乡镇（街道）社工服务站，引导专业社工为老年人提供巡访关爱、资源链接、心理疏导等服务。

八、加强养老服务运营管理。全省从事居家和社区养老服务的企事业单位和社会组织应当依法办理登记并向民政部门备案。加强“双随机、一公开”监督检查，推广养老机构服务合同示范文本，规范养老机构服务行为。制定并实施居家养老服务规范、家庭养老床位、居家适老化改造等地方标准，市、县民政部门可对社区养老服务机构开展等级评定，评定结果作为享受扶持政策、承接政府购买服务的依据。各地要综合建设运营成本、政策支持情况、老年人承受能力等因素，指导社区养老服务机构按照公益性、普惠性原则合理确定收费标准，无偿或低偿使用场地的社区养老服务机构，价格水平应当显著低于当地同等服务水平的市场化养老服务机构。推动符合条件的社区养老服务机构建立党组织，发挥党组织、党员在社区养老服务中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。

九、加强政策支持。各级财政根据经济发展水平、人口老龄化状况和老年人服务需求逐步增加对养老服务的投入。省级财政、民政部门在分配养老服务体系建设省级补助资金时根据各地居家社区养老服务体系建设的重点任务、工作成效等给予适当倾斜。各地财政部门要加大资金投入，完善财政支持养老服务发展的奖补政策，向居家社区养老服务倾斜。各地对符合条件的社区养老服务机构新增护理型床位给予一次性建设补助，根据养老机构等级评定结果，按照实际接收失能、部分失能老年人每人每月不低于200元、100元的标准给予差异化运营补助。按规定落实国家支持养老服务业发展相关税费优惠政策。养老服务机构用电、用水、用气按照居民生活类、非居民类价格从低执行，不得以土地、房屋性质为由拒绝执行相关价格政策，因难以计量等操作原因无法执行的，探索应用大数据等技术手段解决。

十、加强组织领导。各地要建立党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的居家社区养老服务工作机制，形成各司其职、协同配合、组织有力、整体推进的工作格局。党委组织部负责推动城市基层党组织和党员在城市居家社区养老服务中发挥作用。民政部门负责牵头推进居家社区养老服务提升行动，并纳入市县养老服务综合考核；精神文明指导机构负责建立为老志愿服务协调机制；发展改革和财政部门对居家社区养老服务项目申报、资金保障予以支持；自然资源部门负责加强养老服务设施用地保障和规划；住房城乡建设部门负责对居住区配套养老服务设施设计、建设、验收、移交的监管落实，支持物业服务企业参与养老服务；卫生健康部门会同民政部门按职责分工做好医养结合工作。省民政厅会同相关部门定期调度各地居家社区养老服务工作开展情况，并作为资金分配、试点示范的绩效因素予以考虑，对工作进展较慢、推进不力的地方定期通报。

中共江西省委组织部

江西省文明办

江西省民政厅

江西省发展和改革委员会

江西省财政厅

江西省自然资源厅

江西省住房和城乡建设厅

江西省卫生健康委员会

2022年7月13日

（来源：省民政厅）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=107020>

养老产业

腾讯投资福寿康，后者为居家养老护理服务商

7月20日，记者查询天眼查发现，福寿康智慧（上海）医疗养老服务有限公司于7月19日发生工商变更，新增股东广西腾讯创业投资有限公司、上海福鑫慧企业管理咨询合伙企业（有限合伙）。

福寿康成立于2011年12月，经营范围包含：为老年人提供社区托养、居家照护等社区养老服务，家政服务。公司官网显示，福寿康坚持“互联网+医护养老”的整合照护模式，已打通居家、社区、医院、养老机构的全链条服务场景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107021>

（来源：上海证券报）

人口老龄化趋势显现，中药行业未来发展前景如何？

随着物质生活水平不断提升，近些年人们对身体健康愈发重视，再加上人口老龄化的增长，让很多中老年人加强了对保险、保健、养生等方面的重视。此外，疫情大规模的来袭，也让很多缺乏安全意识的人们重新关注起了医药。这时，具有保健、养生、健康和医药等属性的中药行业呈现了加速成长的姿态。

中药行业概念

中药行业一直都是我国传统行业里备受关注的领域，中药的细分药品也是受到争议最小的，相关的中药企业也都有着悠久的历史，长期在大众的关注里成长，也得到了广泛的认可。



数据可视化-派可数据商业智能BI可视化分析平台

目前来看，中药行业整体上属于国家支持的产业，产业内可以细分为中草药材、中药饮片和中成药三大支柱产业。其中中草药材有着非常悠久的历史，也是中药行业争议最小的产业，一般通过外部敷用或是煎煮服用，中药饮片则是将中草药材按中医药理论、中药炮制方法加工炮制后制成中药饮片，或者进一步将中药材通过机器提炼和浓缩形成单位颗粒，不再需要消费者进一步处理，而中成药是当前市场应用较广、较混杂的细分领域，主要是用中药传统制法制成的丸、散、膏、丹等剂型和用现代药物制剂技术制作的中药片剂、针剂、胶囊、口服液等专科用药。

当前中药企业根据产业属性的不同以及对中药未来预期发展的不同，可以细分为不同的中药赛道，比如说直接供应中草药材，通过受到广泛认可的中药原料，以产业链、供应链扩张当前市场，或是通过现代医学对中药进行一定程度上的改造，研发符合现代医学的创新药品，此外还可以利用人们观念里中药的保健、养生、预防等属性，开发其他市场。

中药行业政策发展

近些年来，老龄化人口增加、国际局势的动荡以及中药在疫情期间发挥的巨大作用，让民间重新掀起了对中药的再认识，也让国家开始把重心重新放到中药行业，并先后发布了一系列有益于中药行业的相关措施意见，未来大力支持发展中药行业的动向已经显现。



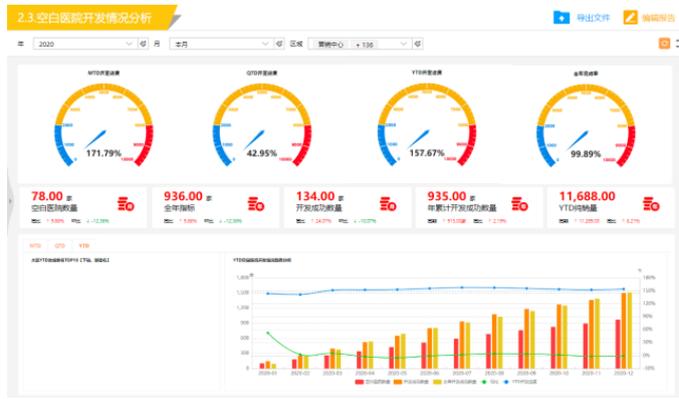
数据可视化-派可数据商业智能BI可视化分析平台

早在去年年初，国务院就发布了《关于加快中医药特色发展的若干政策措施》，要全面提高中医药教育水平，加快推进中药审评审批制度改革，通过各种方式推进中医医院建设，健全中医药医保管理等一系列措施，从中医药人才、中药产业发展、中医药发展投入、中西医结合、中医药发展重大工程、中医药发展环境等多方面进行了强有力的支持。

接下来的时间，又发布了《关于医保支持中医药传承创新发展的指导意见》，将符合条件的中医机构纳入医保定点，将适宜的中药和中医医疗服务项目纳入医保支付范围等，之后《十四五“医药工业发展规划”》也没有让中药人白白等待，表示要建立优质高效中医药服务体系，提升中医药健康服务能力，建设高水平中医药传承保护与科技创新体系，推动中药产业高质量发展，深化中医药领域改革以及强化中医药发展支撑保障。

中医药行业规模

随着中药产业的发展，中医药整体也开始进行大规模的推动，2022年6月25日，国家中医药管理局等四部门发布《关于加强新时代中医药人才工作的意见》，其中提到2025年，实现二级以上公立中医医院中医医师配置不低于本机构医师总数的60%，并且全部社区卫生服务中心和乡镇卫生院设置中医馆、配备中医医师。



数据可视化-派可数据商业智能BI可视化分析平台

2025年到来之际，中医药行业整体规模将得到进一步的强化，届时随着中医药人才以及中医药机构的增加和扩散，中医药的认可度也会进一步提升，并且中医药人才的培养和需求也会将中药的使用普及到更多人群，将中草药材、中药饮片和成药的使用向全国范围推动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107022>

(来源：派可数据)

智慧养老

当近4亿人面临老龄化，科技真的能助老吗

7月19日，腾讯发布科技助老产品“隐形护理员”居家版，可以监测到老年人摔倒，并联系家属或医生。这款产品主要面向独居老人、认知障碍老人和失能失智老人。

腾讯SSV银发科技实验室行业负责人王楠告诉记者，之所以关注摔倒问题，是因为摔倒是老年人常见的病例，并且危害很大。每年中国约有4千万老人跌倒，跌倒已成为65岁以上老人伤残失能，伤害死亡的首要原因。它发生的概率高达30-40%，致死率高达70%。

数据显示，我国有2.67亿人已经进入老龄化。如果按55岁以上计算，老年人高达近4亿人。但当前能护理老人的人手并不充足。这种情况下，使用科技力量是一种不得不进行的选择。可惜的是，老年人科技产品目前研发能力也不充足，还需要更多大企业进入，并持续做出努力。

“摔”出来的老年产品

虽然腾讯有算法技术，但研发之初，“隐形护理员”技术团队仍遇到很大难题，他们没有数据。

腾讯安全平台银发科技实验室隐形护理员技术负责人刘水生说，老年人产品研发过程比预想的艰难很多，“老年人摔倒的数据样本特别少，几乎没有。”

为了积累数据，技术组十几个人模仿老年人在不同情形下的跌倒动作，每天去摔倒。他们拿一个垫子放在办公桌面前，每个人的KPI就是走过去就摔。摔了一年，把底层的逻辑算法做出来了。

实验室做出来的算法拿到深圳市养老护理院测试后，问题又出现了，准确率不高，只有70%。技术组又花了2年时间，不断迭代、研发，做到了目前95%的准确率。刘水生说，这在同类技术里面是非常领先的水平了。

但真正落地应用中，技术并不是最关键的问题。王楠告诉记者，把算法技术和养老机构的摄像头结合后，他们花费最大的时间，是培训机构里面的运营者，“给他们不断地上课，不断地洗脸，不断地告诉你你要学会使用它，你要习惯使用它，它才能真正帮助你”，“我觉得科技的能力中国在全球都是领先的，但是在老龄化的领域里面，我们真的还是一个幼儿，刚刚起步，还存在非常多的问题。”

目前，“隐形护理员”在深圳市养老护理院运行了两年多，可以识别跌倒、火灾等意外发生的情况。检测到异常后，自动发送告警到云端，再通过云端将异常事件的信息转发给养老服务中心、护理员、护工、家属等，为老年人提供一个保驾护航功能。这款产品将覆盖至全深圳市的公办养老机构，预计今年会完成15家的落地，明年年终预计会覆盖深圳全市的养老机构。

腾讯公司可持续社会价值事业部银发科技实验室负责人龚瑞刚介绍，“隐形护理员”未来还将落地到北京、广州、重庆等老龄化程度较高的城市。

科技助老的现实难题

当前市面上面向老年人的科技产品不少，令人满意的却不多。上海复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶能对老年科技产品提出各种问题，认为有很多都在“炒概念，玩噱头，找卖点”，但他不得不承认，在应对人口老龄化和养老问题时，科技化可能就是未来的大势所趋，“不是我们要不要，愿不愿意的问题，而是我们必须跟上这个时代。”

福寿康（上海）医疗养老服务有限公司是一家有1万多名员工的养老机构，CTO袁翔的感受更加直观。当老龄化社会扑面而来时，养老机构最重要的问题是人手不够。

“我国目前养老护理人员仅不到50万，相比2.67亿的老年群体而言，难以满足他们的生活需求。”袁翔说，按照正常配比，需要1000多万老年人护理人员，当前的数量差距非常大。

目前，通过科技智能设备，可以给老人提供一定成本下的全天候照护方案，包含睡眠监控、防跌倒、防走失，还有紧急呼叫、居家安全管理等智能设备，这些智能设备在替代人工成本的同时，也能保障一定的全天的监控能力。不过，如何把服务和智能设备相结合，仍是当下一个比较大的问题，“就是设备不能光只是设备，服务不能单独去做服务，两者需要有机结合在一起，才能更好的去为老人提供支撑。”袁翔说。

吴玉韶认为，老年人对科技产品服务不是不需要，而是现在有针对性的研发太少，不走心。他希望老年人产品能有机地融入到老年人生活场景去，加强适应老年人特点。

近4亿老龄化问题需要重视

根据国家统计局数据，截至2021年，我国60岁以上的老年人已经突破2.67亿，中国的平均退休年龄55岁，加上55-59岁这1.3亿人左右，中国的老龄化人口将接近4亿人。预计到2050年，中国会进入一个稳定的老龄化状态，其中老年人口约占总人口的1/3。

人口老龄化问题迫在眉睫，但现实中，仍有很多问题没有得到解决。老年人相关健康不仅是身体健康，还有心智、财产健康。财产安全中，涉老诈骗在侵害老年人的刑事案件中位列第一。心智安全中，老年人失智是巨大的社会问题，平均每个失智老人一年需要花费13万元，在中国约有5千万失智患者，1500多万认知障碍患者。即使身体健康，也有独居和空巢老人安全问题，听力障碍问题等。据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查，到2020年，我国空巢老人1.18亿，占老年人总数接近一半。调研中发现，有67%的空巢老人在家做饭忘记关火，住宅的火灾案例也有41%以上是老年人居家场所中的一些案例。

“从未富先老的角度来讲，现在的老年人老服务需求和支付意愿、支付能力之间存在紧张关系，我们希望科技的力量能够有助于为老服务的各项事业变的成本更低，可及性更强。”中国老龄事业发展基金会副秘书长、专家委员会秘书长秦东瑞说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=107023>

(来源：经济观察网)

养老金融

第二批试点机构“整装待发”！养老理财持续“上新”

2021年12月3日，首批试点养老理财产品亮相，标志着我国养老理财试点正式开闸，如今距离首批产品“面世”已7个月有余，养老理财产品也步入常态化发行阶段。7月19日，北京商报记者注意到，由招银理财设立的“招睿颐养睿远稳健五年封闭5号”养老理财产品于今日正式发行，光大理财、工银理财两款养老理财产品也正在募集当中。

当前，距离第二批理财公司获试点资格已超4个月，北京商报记者从多位知情人士处获悉，目前产品正在报批中，还需等待监管审核。随着试点机构的不断扩围，理财公司如何在保证更长周期、更安全、更稳健的情况下，做好产品创新、走好差异化打法有待时间检验。

养老理财产品持续“上新”

养老理财产品步入常态化发行阶段。7月19日，北京商报记者从招商银行理财经理处获悉，由招银理财设立的“招睿颐养睿远稳健五年封闭5号”养老理财产品于7月19日起正式发行。

根据理财经理提供的产品信息，这款产品发行时间为7月19日9时-25日17时，业绩比较基准为5.5%-7.5%，产品计划将0%-20%资金投资于权益类资产及衍生品金融工具，不低于80%的资金投资于债券、非标准化债权资产等固定收益类资产。

2021年12月3日，首批来自工银理财、建信理财、招银理财和光大理财4家试点公司的养老理财产品正式销售，开启了养老理财产品发布的篇章。

如今距离首批产品“面世”已7个月有余，养老理财产品发行规模也不断扩容。根据银行业理财登记托管中心数据显示，截至目前市场上理财公司发行的养老理财产品达30只，预售产品有1款，为上述招银理财设立的“招睿颐养睿远稳健五年封闭5号”，在售的产品共有2款，分别为光大理财“颐享阳光养老理财产品2027第7期”、工银理财“颐享安泰固定收益类封闭净值型养老理财产品（22GS5600）”。

存续的养老理财产品共有27只，发行机构为建信理财、光大理财、工银理财、招银理财以及贝莱德建信理财，其中建信理财发行最多为10只、光大理财为7只、工银理财为6只、招银理财为3只、贝莱德建信理财为1只。目前发行的养老理财产品主要为固收和混合类产品，绝大多数产品业绩比较基准收益率普遍在5.8%-8%左右。

谈及养老理财产品发行趋势，融360数字科技研究院分析师刘银平在接受北京商报记者采访时表示，未来养老理财产品发行机会将逐渐增加，养老理财产品规模也会继续扩容，理财公司将积极发行养老理财产品，完善我国第三支柱养老金产品体系，满足老百姓日益增长的养老和理财需求。

第二批试点机构产品正在报批

2021年9月，银保监会选择“四地四机构”正式开启养老理财产品试点，2022年3月1日，养老理财产品试点正式由“四地四机构”扩展为“十地十机构”，试点机构新增“交银理财、中银理财、农银理财、中邮理财、兴银理财、信银理财”6家理财公司。

目前，距离第二批理财公司获批试点资格已超4个月，但尚未有养老理财产品发行。7月19日，北京商报记者从多位知情人士处获悉，目前第二批试点机构产品还在申报环节。

一位知情人士表示，“一般产品发行都要经过监管批准，包括产品形态，系统设计等，我们机构的产品还在申报当中”。另一家股份制银行理财公司相关人士提到，“目前还在走一些流程，在等监管通知”。

在试点扩围后，有多家新增机构透露了新产品设计方案。交银理财即将推出的养老理财产品1元起售，产品期限设计上超过5年，通过低波稳健的策略配置及平滑基金、风险准备金、减值准备等风险保障机制增强风险抵御能力。中银理财方面也透露，将采用符合养老需求的长期资产配置策略，合理控制投资组合波动风险，追求客户养老资金的长期稳健增值。

在产品设计方案层面可以看到，各家理财公司更侧重于养老规划方面，并从更长期、更安全、更稳健等内容去着手。中邮理财相关负责人此前也曾指出，养老理财产品期限应在5年以上，鼓励发行期限在10年以上的产品，通过长期投资穿越周期、熨平波动；采用科学合理、成熟稳健的资产配置策略，塑造低波稳健的收益特征。

由于养老理财产品收益相对平稳、业绩比较基准相对较高，也激发了投资者的认购热情。近日，银保监会副主席肖远企在“中国这十年”系列主题新闻发布会上表示，截至2022年5月末，养老理财产品认购金额超600亿元。

单家机构的认购热情也较为踊跃，北京商报记者从光大理财处获悉，截至2022年6月30日，光大理财在包括青岛在内的10个试点城市已发行7只养老理财产品，累计募集资金超70亿元。

“相较于其他理财产品，养老理财产品业绩比较基准更高。”在刘银平看来，养老理财产品采用“固收+”投资策略，且引入了平滑基金，防止产品净值大幅波动，对投资者的吸引力较大，预计第二批试点机构的养老理财产品面世之后，投资者仍会积极认购。

期限、运作模式、申赎方式仍有创新空间

随着试点机构的不断扩围、新发产品的持续“上新”，理财公司如何在保证更长期、更安全、更稳健的情况下，做好产品创新、走好差异化路线有待观察。

工银理财相关负责人表示，首批试点的养老理财产品在一些重点条款方面均有创新，后续公司将总结试点经验，围绕客户养老需求的核心目标，在养老理财产品条款、营销宣传、购买便利性、投资策略、风险管理等各个环节做精做实。

对比来看，与首批养老理财产品不同的是，今年新发行的养老理财产品在期限设置和代销售渠道上也进行了创新。例如，贝莱德建信理财发行的首款养老理财产品“贝莱德建信理财贝安心2032养老理财产品1期（封闭式）”将投资期限设置为10年，而其他养老理财产品期限多为5年期。

除了母行代销之外，也有部分理财产品代销渠道进一步拓宽。例如，建信理财“安享固收类封闭式养老理财产品2022年第6期”由招商银行进行代销。

有不少业内观点认为，未来养老理财产品在期限设置、提取时间、产品交易结构设置创新上仍有巨大空间。正如看懂研究院高级研究员卜振兴所言，目前养老理财产品已经设置平滑基金，并且有分红安排，但是主要是以封闭式产品为主，这主要是为了保障产品较高的收益水平，未来交易规则可以持续优化。

刘银平进一步分析指出，目前养老理财产品大部分都是5年封闭式产品，个别产品在期限、运作模式上已有创新，未来除了期限、运作模式、申赎方式以外，养老理财产品在收益分配方面也可以采取灵活策略，投资者可以选择定期分红或是分红再投资。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=107024>

（来源：北京商报）

社会保障

20余省份发布养老金调整方案

越来越多的省份正在兑现2022年养老金上涨。

截至7月18日，全国已经有20多个省份发布了2022年养老金调整方案，启动了养老金的上调。按照要求，今年提高标准增发的退休人员基本养老金7月底前要发放到位。你涨了多少钱？

20余省份发布养老金调整方案

根据人社部、财政部《关于2022年调整退休人员基本养老金的的通知》，全国调整比例按照2021年退休人员月人均基本养老金的4%确定。各省以全国调整比例为上限，确定本省调整比例和水平。

据中新财经记者统计，截至7月18日，北京、上海、广东、江苏、浙江、福建、湖南、湖北、山西、吉林、辽宁、甘肃、内蒙古、江西、安徽、河北、天津、广西、宁夏、河南等20多个省份发布了养老金调整细则。

2021年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员，可以参与此次养老金调整。

养老金按“三步走”方式调整

有退休人员以为，既然养老金上涨4%，就是在自身养老金基础上直接增长4%，但其实并非如此，养老金是按照“三步走”方式来进行的。

2022年养老金调整，继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。

第一步是定额调整，同一地区各类退休人员统一增加相同额度的养老金，体现社会公平。比如，上海定额调整为60元。

第二步是挂钩调整，与退休人员本人缴费年限（或工作年限）和基本养老金水平挂钩，体现多缴多得、长缴多得的激励机制。比如，上海缴费年限每满1年每月增加1元，增加额不足15元的，补足到15元；与本人养老金挂钩增加1.9%。

第三步是倾斜调整，高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员等人群，可适当提高调整水平。比如，上海对2021年底前年满70周岁、75周岁和80周岁的人员，每人每月分别再增加25元、35元和45元。

适当加大挂钩调整所占比重

两部门在养老金调整通知中明确要求，要进一步强化激励，适当加大挂钩调整所占比重。从各地养老金调整方案来看，普遍加大了挂钩调整比例，主要体现在养老金挂钩比例的上调。

比如，湖南2022年养老金挂钩比例从去年的1.3%涨到了1.4%；河南2022年养老金挂钩比例从去年的0.88%涨到了1%。

2022年养老金挂钩调整，与缴费年限、养老金水平“双挂钩”依然是主流，去年一度采取与养老金水平单挂钩的上海，今年也恢复了“双挂钩”。

倾斜调整这些人可以多涨钱

在倾斜调整方面，主要是高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员、企业退休军转干部等享受到了额外照顾，可以多涨钱。

比如，甘肃明确，年满70周岁至不满80周岁的每人每月增加35元，年满80周岁及以上的每人每月增加40元。一至五类地区退休人员每人每月按地区类别分别增加3元、4元、5元、11元和16元。企业退休的军队转业干部，本次调整后月基本养老金低于3100元的，调整到3100元。

每人养老金都涨4%吗？

多地人社部门解释，4%是全部退休人员基本养老金调整的总人均水平，并不是退休人员以自己的养老金水平为基数按照4%的比例调整。

具体到每名退休人员，由于缴费年限、养老金水平存在差异，实际增加的挂钩水平有高有低，因此，每名退休人员实际增加的基本养老金是不同的，占个人养老金的比例也是不同的。

举个例子，以上海养老金调整方案为例，缴费年限30年，养老金3000元，不享受倾斜调整，可以上涨：定额调整60元+缴费年限挂钩调整30×1元+养老金挂钩调整3000×1.9%=147元，涨幅4.9%。

养老金什么时候补发到账？

目前，各地明确增加养老金补发到账的时间，均在7月31日前。

部分地区更早一些。北京明确，企业退休人员当月和补发的养老金7月15日发放到位。机关事业单位2021年12月31日（含）前退休人员调整的养老金也将于7月底前发放到位。

上海明确，增加的养老金，企业退休人员和城乡居保按月领取养老金人员于7月20日，机关事业单位退休人员于7月27日通过相关银行、邮局发放到领取养老金人员的账户中。

各地发放到时间可能不尽相同，但无论各地在何时开始组织发放，都将从2022年1月1日起补发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=107025>

（来源：中国新闻网）

国际交流

韩国非经济活动老龄人口20年间几乎翻倍

韩国统计局18日发布的数据显示，过去20年间，韩国非经济活动老龄人口数量增加122万人，增幅达到96.8%。

在这项统计中，非经济活动人口是指15岁及以上没有就业能力或者有就业潜力但不愿求职的人员。老龄人口是指65岁及以上人口。

《韩国先驱报》18日援引统计局数据报道，韩国非经济活动人口已连续16个月减少，但非经济活动老龄人口则在增加。今年6月，韩国非经济活动老龄人口约为248万人，为历年同期最高纪录，而2002年6月时仅为126万人。

伴随老龄化进程，韩国非经济活动老龄人口近年呈现快速增长趋势，例如2007年6月为135万人，2012年6月为173万人，2017年6月为216万人，老龄人口在非经济活动人口中的占比也从2002年的10%增至如今的15.6%。

据韩国行政安全部数据，今年6月，韩国65岁及以上人口占总人口比例为17.6%，创下有记录以来的最高纪录。

2017年，韩国65岁及以上人口占总人口的比例超过14%，意味着韩国迈入“老龄化社会”；当这一占比达到20%，将意味着韩国迈入“超高龄社会”，不少专家预测韩国会在今后两三年内迈入“超高龄社会”。

据韩国统计局最新预测，韩国65岁及以上人口占总人口的比例可能在2035年超过30%，在2041年增至35%，2050年增至40%，2063年增至45%。

韩国统计局还预测，到2033年，每5名韩国人中有1人年龄不低于70岁；到2039年，每4名韩国人中有1人年龄不低于70岁；到2046年，每10名韩国人中有3人年龄不低于70岁。

2020年11月16日，工作人员在韩国首尔阳川区一处老年福利文化中心帮助一名老人学习利用数码教学机器人“LIKU”掌握智能手机使用技能。新华社记者王婧曦摄

2020年，韩国人口出现有记录以来首次自然减少，即出生人口少于死亡人口。

韩国总和生育率，即平均每名育龄妇女生育子女数，连续四年低于1，其中2018年是0.98，2019年是0.92，2020年是0.84，2021年跌至历史新低的0.81，远远达不到为确保韩国人口稳定所需的2.1。

韩国政府上月宣布组建“人口危机应对工作组”，考虑提供更多激励机制，鼓励民众结婚和养育子女以减缓人口减少的趋势，并计划于8月起依次公布老龄化、低生育等四大课题的应对方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=107026>

(来源：新华社)

老年说法

法官提醒：老年人守好银行卡谨防“感情牌”

七旬老人身患多种疾病，子女在国外无法照顾，为防万一，老人委托外甥女在其突发疾病时及时送医，并代为管理其名下银行卡以便支付医疗、养老院等费用。谁知不到一年时间，老人积蓄被转走数十万元。为追回损失，老人把外甥女告到法院。近日，北京海淀法院判决，在扣除老人认可的支出费用后，外甥女应返还老人88万元。

原告李女士诉称，因自己年老多病，子女不在身边，为了防止意外事件发生，于2019年找到外甥女范某请求她帮忙照顾，并将名下银行卡及密码交付范某代为支付医疗、养老院日常开支等费用。为此，李女士向范某转账10万元作为报酬。后来，李女士发现范某多次擅自使用银行卡资金用于其个人事务，如购买奢侈品、宴请他人等。李女士数次要求范某返还财产均遭拒绝，李女士称，共造成自己资金损失97万余元。

范某说，李女士是自己的小姨，平时双方关系非常好，出于亲情考虑，自己才同意代为照料，但是双方之间没有签订任何书面协议。“密码是小姨让我交钱的时候我才知道的，我拿着卡也都是用于她的日常开销。”范某还称，自己持卡期间，李女士子女也拿过银行卡，也可能进行过消费，所以不同意返还钱款。

法院审理后认为，双方虽未签订书面合同，但范某也认可收取李女士10万元作为服务费，因此形成了实际上的委托关系。范某接受李女士的委托为其办理支付医疗费用等事务，范某支配银行卡内的款项时应听从李女士的指示，但其在委托期间未经李女士同意从银行卡内取出大量资金，也未能提供证据证明其花费卡内钱款是为李女士办理事务，且对于钱款的去向、用途不能做出合理解释，超出了委托权限范围，因此，应当承担返还责任。最终，法院作出上述判决。

宣判后，双方当事人均未上诉，该判决已生效。

法官提醒，老年人应当谨慎处分自己的财产，避免泄露银行卡密码等个人信息，不要轻易被“感情牌”打动，应理性分析法律风险，甄别虚假信息，决策前可多同子女协商。当老年人的权益受到侵害时，被侵害人或其代理人有权要求有关部门处理，可及时向当地居委会、村委会、各级政府反映或咨询，必要时运用法律武器维权，还可以去当地的司法机关申请法律援助，维护自身的合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107027>

(来源：青瞳视角)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考